

# **IMPLIKASI PENAGIHAN AKTIF TERHADAP PIUTANG TUNGGAKAN DAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH SEKTOR PBB-P2 DI SURAKARTA**



## **TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna  
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh:**

**LISETIA RIZKY YUDHA PERTIWI  
NIM F3411061**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2014**

## **ABSTRAK**

# **IMPLIKASI PENAGIHAN AKTIF TERHADAP PIUTANG TUNGGAKAN DAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH SEKTOR PBB-P2 DI SURAKARTA**

**LISSETIA RIZKY YUDHA PERTIWI**

**NIM F3411061**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme dari proses penagihan ke Wajib Pajak, mengetahui tingkat kontribusi penerbitan Surat Panggilan Prioritas dan kegiatan safari wilayah terhadap pencairan piutang tunggakan dan pengaruhnya ke penerimaan pajak PBB-P2 di Surakarta, serta mengetahui kendala yang dihadapi pihak penagihan.

Langkah yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan membandingkan antara teori yang relevan dengan pengamatan di lapangan, dan melakukan wawancara dengan pihak penagihan.

Hasil dari penelitian ini adalah tingkat implikasi (kontribusi) dari tindakan penagihan pajak PBB-P2 di Surakarta masih sangat kurang.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah tingkat implikasi (kontribusi) dari tindakan penagihan masih sangat kurang berpengaruh, jumlah tunggakan masih banyak, masih terdapat kendala saat penagihan.

Berdasarkan hasil penelitian penulis memberikan saran kepada DPPKA Surakarta untuk menggunakan jasa juru sita agar jumlah tunggakan menurun dan menaikkan jumlah penerimaan pajak PBB-P2.

Kata kunci: Implikasi, Penagihan Pajak, Penerimaan Pajak PBB-P2, Surakarta

## ***ABSTRACT***

### **IMPLICATIONS ON COLLECTION DUE TO LOCAL TAX REVENUE ARREARS SECTOR AND PBB-P2 IN SURAKARTA**

**LISETIA RIZKY YUDHA PERTIWI**  
**NIM F3411061**

The purpose of this research is to determine the mechanism of the billing process to the taxpayer, determine the level of contributions and the issuance of priority call safari activitie on melting region delingquent accounts and tax revenue impact to the PBB-P2 in Surakarta as well as knowing the constraints faced by the billing.

The step of this research is to compare the relevant theory with observations in the field, and conduct interviews with the billing.

The results of this research is the level of contribution of the tax collection action in Surakarta is still lacking.

The conclusion of this research are the level of contribution of the collection action is still lacking influence, the amount of arrears isi still a lot, and there are still problem when billing action.

Based on the result of research, the researcher give suggestion to DPPKA Surakarta to use te services of bailiffs in order to decrease the amount of arrears and raising the amount of PBB-P2 tax revenue .

Keywords : Implications , Billing Tax, Tax Filing PBB-P2 , Surakarta

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan judul **“IMPLIKASI PENAGIHAN AKTIF TERHADAP PIUTANG TUNGGAKAN DAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH SEKTOR PBB-P2 DI SURAKARTA”** telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya Program DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 17 Mei 2014

Disetujui dan di terima oleh Pembimbing



Drs. Hanung Triatmoko, M.Si, Ak

NIP. 19661028 199203 1 001

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

### **IMPLIKASI PENAGIHAN AKTIF TERHADAP PIUTANG TUNGGAKAN DAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH SEKTOR PBB-P2 DI SURAKARTA**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Perpajakan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Juni 2014

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Juliati, SE, MA, Ak.

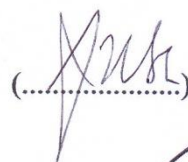
NIK 1980072020140401

Dosen Penguji

2. Drs. Hanung Triatmoko, M.si, Ak.

NIP 19661028 199203 1 001

Dosen Pembimbing



(.....)



(.....)

### SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret:

Nama : LISETIA RIZKY YUDHA PERTIWI  
NIM. : F3411061  
Program Studi : D3 Perpajakan  
Judul Tugas akhir : Implikasi Penagihan Aktif Terhadap Piutang Tunggakan  
dan Penerimaan Pajak Daerah Sektor PBB-P2 di Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/ saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijasah dan penjabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.



Surakarta,  
Mahasiswa

  
LISETIA RIZKY Y. P.  
NIM. F3411061

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

- ♥ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. (Qs. Al isyirah:6)
- ♥ *Character cannot be develop in ease and quite. Only trough experience of trial and suffering can the soul be strengthened, vision cleared, ambition inspired, and succes achieved.* (Helen Keller)
- ♥ Pelajarilah ilmu..  
Barangsiapa mempelajarinya karena Alloh, itu taqwa..  
Menuntutnya, itu ibadah..  
Mengulang-ulangnya, itu tasbih..  
Membahasnya, itu jihad..  
Mengajarkannya orang yang tidak tahu, itu sedekah..  
Memberikannya kepada ahlinya, itu mendekatkan diri kepada Tuhan..  
(Abusy Syaikh Ibnu Hibban dan Ibnu Abdil Barr, Ilya al-Ghozali)
- ♥ Tiada habis kita dalam mengarungi betapa luas samudera ilmu-Nya.  
(Penulis)

Karya ini penulis persembahkan kepada:

- ♥ Alloh SWT
- ♥ Bapak dan Ibu tercinta
- ♥ Mas Hafidz, Mbak Vita, Mbak Pepy, dan ponakan ku yang cantik  
“Qur’ane Chelseameida Sofia”
- ♥ Teman-teman DIII Pajak’11

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Rahman-Nya sehingga Tugas Akhir dengan Judul Implikasi Penagihan Aktif Terhadap Piutang Tunggakan Dan Penerimaan Pajak Daerah Sektor PBB-P2 Di Surakarta ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini:

1. Dr. Wisnu Untoro, MS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Perpajakan pada Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen FEB UNS Surakarta yang telah berbagi ilmu kepada penulis.
5. Ir. Budi Yulistyanto, M.Si., selaku Kepala DPPKA Surakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan magang kerja di DPPKA Surakarta.
6. Windy Satriawan, SSTP selaku Kepala Bidang Penetapan yang telah memberikan ilmu seputar pajak daerah di Surakarta.
7. Bapak Aris, Ibu Tatik, Bapak Teguh, Bapak Partono, Bapak Kenung yang menjadi “Orang Tua” baru bagi penulis di bidang penetapan.



8. Bapak Taufik, Pak Agung, dan Ibu Rina yang telah membantu penulis dalam menyediakan data-data yang penulis butuhkan di bidang penagihan.
9. Bapak dan Ibu tercinta yang selama ini telah memberikan segalanya bagi penulis, terutama doa yang mengalir dari Bapak Ibu di setiap sepertiga malamnya untuk penulis dan telah menjadi motivasi bagi penulis untuk tetap semangat untuk memberikan yang terbaik.
10. Kakak-kakakku, mas Hafidz, mbak Vita, dan Mbak Pepy yang telah memberikan dorongan semangat bagi penulis.
11. Ponakanku yang cantik nan lucu sekali, Qur'ane Chelseameida Sofia yang telah menjadi semangat penulis untuk cepat wisuda biar bisa main ke bumi Papua, tempat ia tinggal.
12. Anggid Kusuma Putra, yang telah membantu dan mendukung penulis, telah memainkan banyak perannya untukku, berperan sebagai *my special boy*, kakak buatku, sahabatku, menjadi dosen pribadi ku saat susah memahami suatu materi kuliah. *Thank's for everything*.
13. Sahabat-sahabatku, Sakina, Nia, Mbak Sonya, Tyas, Oriza, Ria dan si gendud mungil "Paulina", terima kasih atas persahabatan ini untukku. Sukses selalu untuk kita ☺.
14. Teman-teman DIII Pajak Angkatan 2011, sukses buat kita semua.
15. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, penulis berharap semoga Tugas Akhir yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta,      Juni 2014  
Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pajak .....	9
B. Pajak Daerah.....	12
C. PBB-P2.....	17
D. Penagihan Pajak .....	22
E. Kadaluarsa Penagihan Pajak .....	23
BAB III. PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	24
1. Sejarah berdirinya DPPKA Surakarta .....	24
2. Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi DPPKA Surakarta.....	25

3. Struktur Organisasi DPPKA Surakarta .....	27
4. Deskripsi Tugas dan Kedudukan Struktural .....	30
B. Analisis dan Pembahasan Data	
1. Mekanisme yang dilakukan bidang penagihan dalam upaya melakukan penagihan aktif pajak PBB-P2 .....	34
2. Tingkat Kontribusi Penerbitan Surat Panggilan Prioritas terhadap tunggakan PBB-P2 .....	42
3. Tingkat Kontribusi Kegiatan Safari Wilayah terhadap tunggakan PBB-P2 .....	47
4. Tingkat Kontribusi Penerbitan Surat Panggilan Prioritas terhadap penerimaan pajak PBB-P2 .....	50
5. Tingkat Kontribusi Kegiatan Safari Wilayah terhadap penerimaan pajak PBB-P2 .....	56
6. Kendala-kendala yang dihadapi pihak penagihan dalam melakukan upaya penagihan kepada WP .....	61
C. Temuan	
1. Kelebihan .....	62
2. Kelemahan .....	63
 BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Daftar Tunggalan Pajak PBB-P2 di Surakarta .....	42
Tabel III.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi.....	43
Tabel III.3 Penerbitan Surat Panggilan Prioritas (SPP) di Surakarta .....	44
Tabel III.4 Kontribusi SPP terhadap Jumlah Tunggalan PBB-P2 di Surakarta .....	46
Tabel III.5 Hasil Pembayaran Tunggalan WP melalui Safari Wilayah di Surakarta .....	48
Tabel III.6 Kontribusi Safari Wilayah terhadap Jumlah Tunggalan PBB- P2 di Surakarta.....	49
Tabel III.7 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak PBB-P2 di Surakarta .....	50
Tabel III.8 Penerbitan SPP di Surakarta .....	53
Tabel III.9 Kontribusi SPP terhadap Penerimaan Pajak PBB-P2 di Surakarta .....	54
Tabel III.10 Hasil Safari Wilayah Kota Surakarta.....	58
Tabel III.11 Kontribusi Safari Wilayah terhadap Penerimaan Pajak PBB-P2 di Surakarta .....	59

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar III.1 Bagan Alir ( <i>flowchart</i> ) proses penagihan dengan SPP.....	37
Gambar III.2 (lanjutan) Bagan Alir ( <i>flowchart</i> ) proses penagihan dengan SPP .....	38
Gambar III.3 Mekanisme penagihan dengan Safari Wilayah .....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Jawaban Magang dari Instansi Magang
- Lampiran 2. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 3. Laporan Kegiatan Harian Peserta Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 4. Daftar Hadir Peserta Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 5. Struktur Organisasi DPPKA Surakarta
- Lampiran 6. Daftar Tunggakan PBB-P2 di Surakarta
- Lampiran 7. Penerimaan Pajak PBB-P2 Tahun 2013 Kota Surakarta
- Lampiran 8. Penerimaan Pajak PBB-P2 Tahun 2012 Kota Surakarta
- Lampiran 9. Surat Panggilan Prioritas
- Lampiran 10. Undangan Safari Wilayah